

Інформація про Страхового Агента, Страховика, Страхові продукти



1) Повне та скорочене найменування - для юридичної особи або прізвище, ім'я та по батькові - для фізичної особи та фізичної особи - підприємця; ідентифікаційний код у Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України - для юридичних осіб або реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія та номер паспорта/ номер паспорта у формі картки - для фізичних осіб та фізичних осіб - підприємців; місцезнаходження, адреса веб-сайту (за наявності)	Товариство з обмеженою відповідальністю «ОВБ Алфінанц Україна» ТОВ «ОВБ Алфінанц Україна» Код ЄДРПОУ: 34965580 Адреса: м. Київ, 04112 Україна, вул. Дегтярівська, буд. 62, оф. 45 Телефон: +380 44 4928777 Веб-сайт: www.ovb.ua
2) Перелік відокремлених підрозділів страхового посередника, в яких споживач може укласти договір страхування (за наявності)	Відокремлені підрозділи відсутні
3) Перелік класів страхування, за якими страховий посередник реалізує страхові продукти	ТОВ «ОВБ Алфінанц Україна» реалізує страхові продукти Страховиків за такими класами страхування: ПрАТ «МетЛайф»: клас 19 - страхування життя (інше, ніж передбачено класами 20, 21, 22, 23). ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА Страхування життя»: клас 19 - страхування життя (інше, ніж передбачено класами 20, 21, 22, 23). ПрАТ «СК «УНІКА»: клас 1 - страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання); клас 2 - страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування); клас 8 - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ; клас 9 - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8; клас 10 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника); клас 13 - страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12); клас 18 - страхування витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі. ПрАТ «СК «УНІКА Життя»: клас 19 - страхування життя (інше, ніж передбачено класами 20, 21, 22, 23). ПрАТ СК «Княжа Лайф Вієнна Іншуранс Груп»: клас 19 - страхування життя (інше, ніж передбачено класами 20, 21, 22, 23).

ПрАТ «СК «ПЗУ Україна»:

клас 1 - страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання);
клас 2 - страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування);
клас 3 - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу);
клас 4 - страхування залізничного рухомого складу;
клас 7 - страхування майна, що перевозиться (включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж));
клас 8 - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ;
клас 9 - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8;
клас 10 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника);
клас 13 - страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12);
клас 16 - страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15);
клас 18 - страхування витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі.

4) Наявність повноважень відповідно до договору із страховиком**ПрАТ «МетЛайф»:**

ТОВ «ОВБ Алфінанц Україна» відповідно до Договору Доручення №26-BR від 01.06.2008, за погоджену винагороду, за дорученням та в інтересах ПрАТ «МетЛайф» уповноважене здійснювати частину діяльності з реалізації страхових продуктів за класом страхування життя 19 - «страхування життя», а саме:
(а) рекламування та/або проведення маркетингових, рекламних та інших підготовчих заходів, спрямованих на укладення договорів страхування, зокрема, але не виключно, надання інформації про умови договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами, проведення порівняльного аналізу за критеріями клієнтів, консультування щодо умов договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами;
(б) пропонування, пропозиція та консультування клієнтів щодо укладення договорів страхування, проведення іншої роботи з підготовки до укладення договорів страхування;
(в) оформлення необхідних документів для своєчасного укладення та внесення змін до договорів страхування, зокрема, але не виключно, залучення до оцінювання страхового ризику, вірогідності настання страхового випадку, оформлення документів та розрахунків щодо сплати страхової премії.

ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА Страхування життя»:

ТОВ «ОВБ Алфінанц Україна» відповідно до Договору Доручення 01/2017 від 06 листопада 2017 року, за погоджену винагороду, за дорученням та в інтересах ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА Страхування життя» уповноважене виконувати частину страхової діяльності, пов'язану з укладенням та виконанням договорів страхування, зокрема:

- » здійснення посередницьких послуг при укладанні Договорів страхування;
- » надання потенційним клієнтам Страховика консультації з питань, пов'язаних з укладанням та виконанням Договорів страхування, чинності Договорів страхування, порядку сплати страхових премій та здійснення виплат;
- » допомога потенційним клієнтам Страховика в оформленні документів для укладання Договору страхування;
- » надання потенційним клієнтам Страховика інформації про наявність у Страховика ліцензії на здійснення відповідного виду страхування, розміри страхових тарифів, загальні умови страхового продукту, які пропонуються Страховиком;
- » участь в оформленні змін та доповнень до поданої Заяви, забезпечення узгодження з клієнтом розбіжностей між положеннями поданої Заяви та умовами, запропонованими Страховиком, у випадку їх наявності;
- » надавати допомогу Страховику при розгляді претензій по страховим випадкам, що відбулись з клієнтами Страховика;
- » рекламування та/або проведення маркетингових, рекламних та інших підготовчих заходів, спрямованих на укладення Договорів, зокрема, але не виключно, надання інформації про умови Договору відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених Клієнтами, проведення порівняльного аналізу

- за критеріями Клієнтів, консультування щодо умов Договору відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених Клієнтами;
- » пропонування, пропозиція та консультування Клієнта щодо укладення Договору, проведення іншої роботи з підготовки до укладення Договорів;
 - » підготовка укладення та внесення змін до Договору, зокрема, але не виключно, залучення до оцінювання страхового ризику, вірогідності настання страхової події, оформлення документів та розрахунків щодо сплати страхової премії;
 - » оформлення необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати та інша діяльність, пов'язана з організацією врегулювання страхового випадку;
 - » здійснення дій, пов'язаних з внесенням записів про субагентів Агента до Реєстру страхових посередників;
 - » звернення до Національного банку України щодо внесення змін до запису про Агента в Реєстрі страхових посередників.

ПрАТ «СК «УНІКА»:

ТОВ «ОВБ Алфіанц Україна» відповідно до Договору Доручення № 001327/005009 від 01 квітня 2009 року, за погоджену винагороду, за дорученням та в інтересах ПрАТ «СК «УНІКА» уповноважене виконувати посередницьку діяльність щодо консультування, внесення пропозицій фізичним та юридичним особам, які мають намір укласти договори страхування зі Страховиком щодо надання страхових послуг та проведення роботи, пов'язаної з оформленням договорів страхування, зокрема:

- » здійснювати дії по залученню Страхувальників та укладенню договорів страхування;
- » надавати клієнтам консультації, на підставі документації, наданої Страховиком, з питань, пов'язаних з укладанням та виконанням договорів страхування, чинністю договорів страхування, порядком сплати страхових платежів, а також з інших питань, які виникають у клієнта перед початком дії та протягом дії договорів страхування;
- » надавати клієнтам інформацію про Страховика, та, зокрема, про наявність у Страховика ліцензії на здійснення відповідного виду страхування, розміри страхових тарифів, умови та правила страхування, які пропонуються Страховиком.

ПрАТ «СК «УНІКА Життя»:

ТОВ «ОВБ Алфіанц Україна» відповідно до Договору Доручення № ТП6/3 від 10 лютого 2009 р року, за погоджену винагороду, за дорученням та в інтересах ПрАТ «СК «УНІКА Життя» уповноважене виконувати дії:

- » по залученню юридичних і фізичних осіб, які зацікавлені у придбанні страхових послуг Страховика, до укладення договорів страхування життя зі Страховиком;
- » по контролю за внесенням Страхувальниками страхових платежів;
- » по наданню Страхувальникам інформації щодо умов страхування та переваг страхових продуктів Страховика;
- » по наданню Страхувальникам інформаційної підтримки та допомоги при заповненні Заяв на страхування з метою додержання всіх вимог Страховика стосовно правильності заповнення Заяв;
- » по контролю заповнення Страхувальником Заяви на страхування згідно бланку Заяви, наданому Страховиком, а також внесення обов'язкової інформації про Страхувальника (паспортні дані, дата народження, адреса тощо).

ПрАТ СК «Княжа Лайф Вієнна Іншуранс Груп»:

ТОВ «ОВБ Алфіанц Україна» відповідно до Договору доручення від 10 травня 2007 року, за погоджену винагороду, за дорученням та в інтересах ПрАТ СК «Княжа Лайф Вієнна Іншуранс Груп» уповноважене виконувати частину страхової діяльності, пов'язану з укладанням та виконанням договорів страхування, зокрема:

- » рекламування та/або проведення маркетингових, рекламних та інших підготовчих заходів, спрямованих на укладення договорів страхування, зокрема, але не виключно, надання інформації про умови договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами, проведення порівняльного аналізу за критеріями клієнтів, консультування щодо умов договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами;

	» пропонування, пропозиція та консультування клієнта щодо укладення договору страхування, проведення іншої роботи з підготовки до укладення договорів страхування; » оформлення з клієнтом необхідних документів для своєчасного укладення та внесення змін до договорів страхування; » допомога в оформленні необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати та інша діяльність, пов'язана з організацією врегулювання страхового випадку та/або виконання всіх інших дій, необхідних для виконання цього Договору, відповідно до чинного законодавства України; » управління своїми субагентами (у разі їх залучення). ПрАТ «СК «ПЗУ Україна»: ТОВ «ОВБ Алфінанц Україна» відповідно до Договору Доручення № АМ.25.80387.10177.MD від 20 січня 2025 року, за погоджену винагороду, від імені та за дорученням ПрАТ «СК «ПЗУ Україна» уповноважене виконувати частину страхової діяльності, а саме: » здійснювати рекламування та/або проведення маркетингових, рекламних та інших підготовчих заходів, спрямованих на укладання договорів страхування; » здійснювати консультування потенційних споживачів страхових послуг Довірителя та надавати їм пропозиції, щодо укладення договорів страхування; » здійснювати діяльність, пов'язану з підготовкою до укладання договорів страхування.
5) Номер запису в Реєстрі посередників, сторінка в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр посередників для перевірки факту реєстрації	00000136 https://kis.bank.gov.ua/search-fu
6) Можливість надання індивідуальної консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації, який страховий продукт максимально відповідатиме вимогам і потребам клієнта у страхуванні	Існує можливість надання безоплатної індивідуальної консультації.
7) Найменування, місцезнаходження страховиків, страхові продукти яких реалізуються, перелік послуг, що надаються такими страховиками, сторінка в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр	ПрАТ «МетЛайф»: Приватне акціонерне товариство «МетЛайф», що здійснює діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування) відповідно до класів страхування 1, 2, 19, 21 та 23, дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ (ДРФУ) про переоформлення ліцензії -18.06.2024 року. Актуальність відомостей щодо ліцензії ПрАТ «МетЛайф» може бути перевірена за ідентифікаційним номером Страховика на сайті державного органу, який здійснює регулювання страхового ринку - Національного банку України за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists, де розміщена інформація про небанківські фінансові установи. Код ЄДРПОУ: 32109907 IBAN: UA483510050000026505502136200, АТ «Укрсиббанк» BNP Paribas Group Юридична адреса: вул. Жилянська, 110, м. Київ, 01032, Україна Адреса для листування: вул. Жилянська, 110, м. Київ, 01032, Україна Телефон: +38044 494 13 43 Електронна пошта: office@metlife.ua Веб-сайт: www.metlife.ua Реєстр: https://kis.bank.gov.ua Назва посади та прізвище керівника: Інна Белянська - Голова Правління Інформація про Страховика: https://www.metlife.ua/about-us/metlife-ukraine/ Страхові Продукти: https://www.metlife.ua/family-health/

ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА Страхування життя»:

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО „ГРАВЕ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ“, що здійснює діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування) відповідно до класів страхування 19, 20, 21, 22 та 23, дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ (ДРФУ) про переоформлення ліцензії - 18.04.2024 року. Актуальність відомостей щодо ліцензії ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА Страхування життя» може бути перевірена за ідентифікаційним номером Страховика на сайті державного органу, який здійснює регулювання страхового ринку - Національного банку України за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists>, де розміщена інформація про небанківські фінансові установи.
Місцезнаходження: вул. Велика Васильківська, буд. 65, м. Київ, 03150, Україна;
Код ЄДРПОУ: 25399836;
Телефон: +380 44 490-59-10;
Електронна пошта: info@grawe.ua;
Веб-сайт: <https://www.grawe.ua>;
Реєстр: <https://kis.bank.gov.ua>
Назва посади та прізвище керівника:
Базилевська Наталія - Голова Правління
Інформація про Страховика: <https://www.grawe.ua/rozkrittja-informaciji/life/>
Страхові Продукти: <https://www.grawe.ua/privatnim-klijentam/strakhuvannja-zhittja/>
та <https://www.grawe.ua/dlja-biznesa/strakhuvannja-zhittja/>

ПрАТ «СК «УНІКА»:

Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «УНІКА», що здійснює діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування) відповідно до класів страхування 1-18, дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ (ДРФУ) про переоформлення ліцензії - 23.04.2024 року. Актуальність відомостей щодо ліцензії ПрАТ «УНІКА» може бути перевірена за ідентифікаційним номером Страховика на сайті державного органу, який здійснює регулювання страхового ринку - Національного банку України за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists>, де розміщена інформація про небанківські фінансові установи.

Код ЄДРПОУ: 20033533

IBAN: UA393808050000000000265041855, АТ „Райффайзен Банк»

Юридична адреса: вул. Олени Теліги, 6 літ. В, м. Київ, 04112, Україна

Адреса для листування: : вул. Олени Теліги, 6 літ. В, м. Київ, 04112, Україна

Телефон: +38044 225 60 00

Електронна пошта: office@uniqa.ua

Веб-сайт: <https://uniqa.ua>

Реєстр: <https://kis.bank.gov.ua>

Назва посади та прізвище керівника:

Олена Ульє - Голова Правління

Інформація про Страховика: https://uniqa.ua/about_us/

Страхові Продукти: <https://uniqa.ua/insurance-products/>

ПрАТ «СК «УНІКА Життя»:

Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «УНІКА Життя», що здійснює діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування) відповідно до класів страхування 19, 20, 21, 22 та 23, дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ (ДРФУ) про переоформлення ліцензії - 19.04.2024 року. Актуальність відомостей щодо ліцензії ПрАТ «УНІКА Життя» може бути перевірена за ідентифікаційним номером Страховика на сайті державного органу, який здійснює регулювання страхового ринку - Національного банку України за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists>, де розміщена інформація про небанківські фінансові установи.

IBAN: UA683808050000000000265082461, АТ „Райффайзен Банк»

Код ЄДРПОУ: 34478248

Юридична адреса: вул. Олени Теліги, 6 літ. В, м. Київ, 04112, Україна

Адреса для листування: : вул. Олени Теліги, 6 літ. В, м. Київ, 04112, Україна

Телефон: +38044 225 60 00

Електронна пошта: office@uniqa.ua

Веб-сайт: <https://uniqa.ua>

Реєстр: <https://kis.bank.gov.ua>

Назва посади та прізвище керівника:

Олена Ульє - Голова Правління

Інформація про Страховика: https://uniga.ua/about_us/

Страхові Продукти: <https://uniga.ua/insurance-products/zyttia/>

ПрАТ СК «Княжа Лайф Вієнна Іншуранс Груп»:

Приватне акціонерне товариство Страхова Компанія «Княжа Лайф Вієнна Іншуранс Груп», що здійснює діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування) відповідно до класів страхування 19, 20, 21, 22 та 23, дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ (ДРФУ) про переоформлення ліцензії - 19.04.2024 року. Актуальність відомостей щодо ліцензії ПрАТ СК «Княжа Лайф Вієнна Іншуранс Груп» може бути перевірена за ідентифікаційним номером Страховика на сайті державного органу, який здійснює регулювання страхового ринку - Національного банку України за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists>, де розміщена інформація про небанківські фінансові установи.

Код ЄДРПОУ: 30434963

IBAN: UA163006140000026509007789469 в ПАТ «КРЕДІ АГРИКОЛЬ БАНК»

Юридична адреса: вул. Глибочицька 44, м. Київ, 04050, Україна

Адреса для листування: вул. Глибочицька 44, м. Київ, 04050, Україна

Телефон: +38044 585-55-08

Електронна пошта: info@kniazha-life.com.ua

Веб-сайт: www.kniazha-life.com.ua

Реєстр: <https://kis.bank.gov.ua>

Назва посади та прізвище керівника:

Дмитро Грицута - Голова Правління

Інформація про Страховика: <https://www.kniazha-life.com.ua/rozkrittya-informaciyi>

Страхові продукти:

1) «Ексклюзив Лайф»: <https://www.kniazha-life.com.ua/produkt-ekskliuzyv-laif>

2) «Ексклюзив Захист»: <https://www.kniazha-life.com.ua/produkt-ekskliuzyv-zakhyst>

ПрАТ «СК «ПЗУ Україна»:

Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «ПЗУ Україна», що здійснює діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування) відповідно до класів страхування 1-18, дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ (ДРФУ) про переоформлення ліцензії - 23.04.2024 року. Актуальність відомостей щодо ліцензії ПрАТ «СК «ПЗУ Україна» може бути перевірена за ідентифікаційним номером Страховика на сайті державного органу, який здійснює регулювання страхового ринку - Національного банку України за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists>, де розміщена інформація про небанківські фінансові установи.

Код ЄДРПОУ: 20782312

Юридична адреса: вул. Січових Стрільців, 40, м. Київ, 04053, Україна

Адреса для листування: вул. Дегтярівська, 62, м. Київ, 04112, Україна

Телефон: +38044 238 62 38, +38044 581 04 00

Електронна пошта: for-pzu@pzu.com.ua

Веб-сайт: www.pzu.com.ua

Реєстр: <https://kis.bank.gov.ua>

Назва посади та прізвище керівника:

Яцек Адріан Матусяк - Голова Правління

Інформація про Страховика: <https://www.pzu.com.ua/>

Страхові Продукти. Зелена Карта: https://www.pzu.com.ua/admin/upload/2024/upload/Inform_dok_do_strah_produktu_Zelena_Kartka.pdf

ОСЦПВ: https://www.pzu.com.ua/admin/upload/2024/upload/Inform_dok_do_strah_produktu_Avtotsyvilka.pdf

Туристичне страхування: <https://www.pzu.com.ua/admin/upload/2024/inf-lyst-klasichna.pdf>

https://www.pzu.com.ua/admin/upload/2024/upload/document_za_productom_turizm_za_kordonom.pdf

https://www.pzu.com.ua/admin/upload/2024/upload/Programa_turizm_klasichna.pdf

КАСКО: <https://www.pzu.com.ua/admin/upload/2024/KASKO/infodoc-kasko.pdf>

<https://www.pzu.com.ua/admin/upload/2024/KASKO/programa-avtomix-kasko.pdf>

<https://www.pzu.com.ua/admin/upload/2024/KASKO/infodoc-avtomix.pdf>

<https://www.pzu.com.ua/admin/upload/2024/KASKO/programa-sbs-tehnika-kasko.pdf>

<https://www.pzu.com.ua/admin/upload/2024/KASKO/infodoc-sbs-tehnika.pdf>

Страхування відповідальності на транспорті: <https://www.pzu.com.ua/admin/upload/2024/KASKO/info-document-sv-nv.pdf>

8) Чи є страховий агент власником істотної участі в будь-якому страховику	ТОВ «ОВБ Алфінанц Україна» не є власником істотної участі у будь-якому Страховику, чиї продукти реалізуються за його посередництвом.
9) Чи є будь-який страховик власником істотної участі у страховому агенті;	Жоден Страховик не є власником істотної участі у ТОВ «ОВБ Алфінанц Україна».
10) Вид винагороди за укладення договору страхування, порядок та умови її виплати, в тому числі чи пропонується договір страхування на умовах: а) платності послуги Страхового Агента (винагорода за реалізацію сплачується безпосередньо клієнтом); б) отримання винагороди за реалізацію від страховика (винагорода входить до складу страхової премії); в) отримання винагороди будь-якого іншого виду, включаючи економічні вигоди будь-якого виду, що пропонуються або надаються у зв'язку з укладенням договору страхування; г) комбінації будь-яких видів винагороди, зазначених у підпунктах «а», «б» і «в» цього пункту;	ТОВ «ОВБ Алфінанц Україна» отримує винагороду за реалізацію виключно від Страховика, чиї послуги реалізуються, у відсотковому значенні від розміру страхової премії за укладеним Договором Страхування.
11) Розмір та спосіб оплати послуг страхового агента, якщо оплата таких послуг здійснюється безпосередньо клієнтом;	Оплата послуг безпосередньо клієнтом НЕ здійснюється.
12) Інформація про будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт буде зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення;	Після укладення Договору Страхування клієнт не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі, крім страхової премії у розмірі та у строки, визначені сторонами у Договорі Страхування.
13) інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адреса страховика, за якою приймаються скарги клієнтів);	ПрАТ «МетЛайф»: Клієнтам ПрАТ «МетЛайф» гарантовані всі механізми захисту прав споживачів фінансових послуг, передбачені законодавством України та встановлені практикою, в тому числі, через: » подання скарги. На головній сторінці веб-сайту Компанії міститься розділ «зв'язатися з нами», який, зокрема, передбачає форму «залишити скаргу» https://www.metlife.ua/contactpage/ Скарги розглядаються Департаментом з обслуговування клієнтів, який відповідає за належну оцінку, розгляд звернень у відповідності до законодавства та внутрішніх політик, процедур Товариства. » звернення до Національного Банку України за адресою: 01061, м. Київ, вул.

Інститутська, 9, за тел. 0 800 505 240, чи онлайн за адресою nbu@bank.gov.ua)
» звернення за судовим захистом у порядку, встановленому законодавством
Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг, та виключно ця адреса є адресою листування із будь-яких питань: 01032 м. Київ, вул. Жилианська, 110, ПрАТ «МетЛайф».
На час строку дії воєнного стану офіс не здійснює прийому відвідувачів. Усі запити та відповіді надаються дистанційно. Адреса поштової скриньки для електронного листування – office@metlife.ua

ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА Страхування життя»:

ПрАТ „ГРАВЕ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ“ здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян» та Закону України «Про захист прав споживачів».
Адреса електронної пошти ПрАТ „ГРАВЕ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ“, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг: info@grawe.ua.
Адреса, за якою ПрАТ „ГРАВЕ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ“ приймаються скарги споживачів фінансових послуг: 03150, м. Київ, Печерський р-н, вул. Велика Васильківська, буд. 65.
У випадку неможливості врегулювання спірних питань із ПрАТ „ГРАВЕ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ“, споживач фінансових послуг може звернутися до :
» Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного інтернет-представництва Національного банку України: <https://bank.gov.ua/> (<https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>);
» Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (Держпродспоживслужба) за контактною інформацією на сторінці офіційного інтернет-представництва Держпродспоживслужби <https://dpss.gov.ua/>.
Розгляд скарг вказаними установами здійснюється у відповідності до законодавства та нормативно-правових актів, що регулюють діяльність цих установ. Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг: https://www.grawe.ua/fileadmin/grawe_ua/Downloads/LV_Povidomlennya/Mekhianizmi_zakhistu_prav_spokhivachiv_Life.pdf

ПрАТ «СК УНІКА»:

Клієнтам ПрАТ «СК «УНІКА» гарантовані всі механізми захисту прав споживачів фінансових послуг, передбачені законодавством України та встановлені практикою. Під час надання послуг зі страхування ПрАТ «СК «УНІКА» дотримується, зокрема, нормативно-правових актів у сфері захисту прав споживачів фінансових послуг.
Споживачам надається вільний доступ до інформації про страхові послуги, що розміщена у місцях надання послуг. Можливий особистий прийом споживачів керівництвом компанії.
Усі спори, що виникають із договору страхування між страхувальником та страховиком, вирішуються шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди - у порядку, встановленому договором страхування та чинним законодавством України. При виникненні скарг звернутись до ПрАТ «СК «УНІКА» можна наступним чином:
» за адресою місцезнаходження: Україна, 04112, м. Київ, вул. Олени Теліги, буд. 6, літ. «В»;
» за електронною адресою: office@unika.ua
» на головній сторінці веб-сайту Компанії міститься розділ «Контакти», який, зокрема, передбачає форму «Звернення громадян/Зворотній зв'язок» <https://unika.ua/contacts/feedback/>
» звернення до Національного Банку України за адресою: 01061, м. Київ, вул. Інститутська, 9, за тел. 0 800 505 240, чи онлайн за адресою <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>
» звернення за судовим захистом у порядку, встановленому законодавством

ПрАТ «СК УНІКА Життя»:

Клієнтам ПрАТ «СК «УНІКА Життя» гарантовані всі механізми захисту прав споживачів фінансових послуг, передбачені законодавством України та встановлені практикою. Під час надання послуг зі страхування ПрАТ «СК «УНІКА Життя» дотримується, зокрема, нормативно-правових актів у сфері захисту прав споживачів фінансових послуг.

Споживачам надається вільний доступ до інформації про страхові послуги, що розміщена у місцях надання послуг. Можливий особистий прийом споживачів керівництвом компанії.

Усі спори, що виникають із договору страхування між страхувальником та страховиком, вирішуються шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди - у порядку, встановленому договором страхування та чинним законодавством України. При виникненні скарг звернутись до ПрАТ «СК «УНІКА Життя» можна наступним чином:

- » за адресою місцезнаходження: Україна, 04112, м. Київ, вул. Олени Теліги, буд. 6, літ. «В»;
- » за електронною адресою: office@unika.ua
- » на головній сторінці веб-сайту Компанії міститься розділ «Контакти», який, зокрема, передбачає форму «Звернення громадян/Зворотній зв'язок» <https://unika.ua/contacts/feedback/>
- » звернення до Національного Банку України за адресою: 01061, м. Київ, вул. Інститутська, 9, за тел. 0 800 505 240, чи онлайн за адресою <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>
- » звернення за судовим захистом у порядку, встановленому законодавством

ПрАТ СК «Княжа Лайф Вієнна Іншуранс Груп»:

Споживачі фінансових послуг мають можливість звернутись до Страховика для позасудового розгляду скарг. Розгляд скарг відбувається в порядку встановленому Законами України «Про звернення громадян» та «Про захист прав споживачів», а також у відповідності до Положення про розгляд скарг споживачів фінансових послуг, затверджених Страховиком. Скарги приймаються на електронну адресу info@kniazha-life.com.ua та за адресою: 04050, м. Київ, вул. Глибочицька, 44. В разі незгоди з прийнятим рішенням, воно може бути оскаржено Регулятору або в судовому порядку. Скарги споживачів фінансових послуг приймаються за адресою:

Місцезнаходження: 04050, м. Київ, вул. Глибочицька 44

Тел: +38 (044) 585-55-05

Служба підтримки клієнтів та партнерів:

Тел.: 0 800 508 501

Електронна пошта: info@kniazha-life.com.ua

Орган, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги: Національний банк України 01601, Київ, вул. Інститутська, 9

Телефон: 0 800 505 240 Звернення громадян nbu@bank.gov.ua

Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601

Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601

Телефон: 0 800 505 240 Пн-Чт 9:00 - 18:00, Пт 9:00 - 16:45

Форма електронного звернення громадянина (docx та pdf), яке надсилається на nbu@bank.gov.ua. Вимоги до оформлення (викладення) письмових та усних звернень (Закон України "Про звернення громадян", рішення Правління Національного банку України від 14 травня 2020 року №332-рш).

Запис на особистий прийом: тел. 0 800 505 240

Громадська приймальня: вул. Інститутська, 12 <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>

Посилання на повний ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ СПОЖИВАЧІВ

ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ: <http://surl.li/nzamr>

ПрАТ «СК «ПЗУ Україна»:

Клієнтам ПрАТ «СК «ПЗУ Україна» гарантовані всі механізми захисту прав споживачів фінансових послуг, передбачені законодавством України. При виникненні скарг звернутись до ПрАТ «СК «ПЗУ Україна» можна наступним чином:

- » надіслати листа на поштову адресу Центрального офісу Товариства: 04112, м. Київ, вул. Дегтярівська, 62;
- » залишити письмову скаргу особисто в Центральному офісі Товариства або в будь-якому іншому регіональному офісі (адреси офісів Товариства <https://www.pzu.com.ua/useful/filials.html>);
- » шляхом заповнення спеціальної форми для подання скарг на офіційному сайті Товариства <https://www.pzu.com.ua/questions.html>;
- » надіслати електронного листа на for-pzu@pzu.com.ua;

	» залишити повідомлення на офіційній сторінці Товариства у Facebook; » зателефонувавши до Колл-Центру Товариства за номером 0 800 503 115; » звернутись до органу регуляторного нагляду – Національного Банку України https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection.
14) Порядок обробки персональних даних споживачів та дії страхового посередника щодо їх захисту	ТОВ «ОВБ Алфінанц Україна» обробляє персональні дані споживачів шляхом їх внесення до Базу персональних даних клієнтів (надалі – «База даних»). Споживач надає згоду ТОВ «ОВБ Алфінанц Україна» на обробку персональних даних та їх передачу Страховику з метою укладення та обслуговування Договору Страхування, в тому числі із залученням третіх осіб. Обсяг персональних даних не перевищує обсяг, необхідний для досягнення мети обробки персональних даних. Персональні дані можуть бути отримані з первинних джерел за допомогою інформаційно-телекомунікаційних систем та програмного забезпечення ТОВ «ОВБ Алфінанц Україна» у паперовому та електронному вигляді на носіях будь-якого виду. ТОВ «ОВБ Алфінанц Україна» має право збирати з різних джерел та здійснювати оновлення даних, які містяться у Базі даних. База даних знаходиться за місцезнаходженням ТОВ «ОВБ Алфінанц Україна». Доступ до персональних даних надається відповідно до законодавства України. Споживач має право: на доступ до персональних даних, що містяться у Базі даних; на отримання не пізніше, як за 30 календарних днів з дня надходження письмового запиту, відповіді про те, чи зберігаються персональні дані у Базі даних, та про зміст персональних даних, які зберігаються; на пред'явлення вмотивованої вимоги щодо зміни або знищення персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно або є недостовірними; на захист персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію; на застосування засобів правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних, в тому числі на звернення до відповідних державних органів; на інші права, передбачені законодавством.
15) Перелік та порядок надання асистуючих послуг страховим посередником	ТОВ «ОВБ Алфінанц Україна» НЕ надає асистуючих послуг
16) Контакти, за якими споживач відповідно до законодавства України має право звернутися до страхового посередника, Національного банку України та інших уповноважених державних органів.	Контактна інформація ТОВ «ОВБ Алфінанц Україна» Місцезнаходження: 04112, м. Київ, вул. Дегтярівська, буд. 62, оф. 45 Телефон: +380 44 4928777 Електронна пошта: office@ovb-ua.com Контактна інформація Національного банку України: Місцезнаходження: 01061, м. Київ, вул. Інститутська, 9 Телефон 0 800 505 240 Електронна пошта: nbu@bank.gov.ua
17) Інша інформація, визначена законами України та нормативно-правовими актами Регулятора.	Перелік працівників з реалізації, які підтвердили свою відповідність вимогам, передбаченим підпунктами 1 та 3 частини першої статті 73 Закону про страхування: Керівник з реалізації: Малик Дмитро Вікторович – Директор. Підтвердження необхідного рівня знань працівника з реалізації відповідно до статей 83 і 84 Закону про страхування: сертифікат СП № 1940, виданий 04.04.2025 ПрАТ СК «ПЗУ Україна» / ПрАТ СК «ПЗУ Україна страхування життя». Перелік страховиків, реалізацію страхових та/або перестрахових продуктів яких здійснює страховий агент: ПрАТ «МетЛайф» (код ЄДРПОУ – 32109907); ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА Страхування життя» (код ЄДРПОУ – 25399836); ПрАТ «СК «УНІКА» (код ЄДРПОУ – 20033533); ПрАТ «СК «УНІКА Життя» (код ЄДРПОУ – 34478248); ПрАТ СК «Княжа Лайф Вієнна Іншуранс Груп» (код ЄДРПОУ – 30434963); ПрАТ «СК «ПЗУ Україна» (код ЄДРПОУ – 20782312). Перелік страхових продуктів за класами страхування страховиків, за якими керівник з реалізації та/або працівник з реалізації має право здійснювати

діяльність з реалізації страхових продуктів:

ПрАТ «МетЛайф»: клас 19 - страхування життя (інше, ніж передбачено класами 20, 21, 22, 23).

ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА Страхування життя»: клас 19 - страхування життя (інше, ніж передбачено класами 20, 21, 22, 23).

ПрАТ «СК «УНІКА»:

клас 1 - страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання);

клас 2 - страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування);

клас 8 - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ;

клас 9 - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8;

клас 10 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника);

клас 13 - страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12);

клас 18 - страхування витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі.

ПрАТ «СК «УНІКА Життя»: клас 19 - страхування життя (інше, ніж передбачено класами 20, 21, 22, 23).

ПрАТ СК «Княжа Лайф Вієнна Іншуранс Груп»: клас 19 - страхування життя (інше, ніж передбачено класами 20, 21, 22, 23).

ПрАТ «СК «ПЗУ Україна»:

клас 1 - страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання);

клас 2 - страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування);

клас 3 - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу);

клас 4 - страхування залізничного рухомого складу;

клас 7 - страхування майна, що перевозиться (включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж);

клас 8 - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ;

клас 9 - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8;

клас 10 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника);

клас 13 - страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12);

клас 16 - страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15);

клас 18 - страхування витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі.