

<p>1) Субагенти ТОВ „ОВБ Алфінанц Україна“</p>	<p>Субагенти ТОВ „ОВБ Алфінанц Україна“ є страховими посередниками - фізичні особи та фізичні особи - підприємці, які діють відповідно до укладених Договорів доручення з ТОВ „ОВБ Алфінанц Україна“ (Страховим Агентом).</p>
<p>2) Перелік відокремлених підрозділів страхового посередника, в яких споживач може укласти договір страхування (за наявності)</p>	<p>Відокремлені підрозділи у субагентів ТОВ „ОВБ Алфінанц Україна“ відсутні.</p>
<p>3) Перелік класів страхування, за якими Субагенти реалізують страхові продукти</p>	<p>Субагенти реалізують страхові продукти Страховиків за такими класами страхування:</p> <p><b>ПрАТ «МетЛайф»:</b> клас 19 - страхування життя (інше, ніж передбачено класами 20, 21, 22, 23).</p> <p><b>ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА Страхування життя»:</b> клас 19 - страхування життя (інше, ніж передбачено класами 20, 21, 22, 23).</p> <p><b>ПрАТ «СК «УНІКА»:</b></p> <p>клас 1 - страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання);</p> <p>клас 2 - страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування);</p> <p>клас 3 - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу);</p> <p>клас 4 - страхування залізничного рухомого складу;</p> <p>клас 6 - страхування водних суден (морських суден, суден внутрішнього плавання та інших самохідних чи несамохідних плавучих споруд);</p> <p>клас 7 - страхування майна, що перевозиться (включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж));</p> <p>клас 8 - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ;</p> <p>клас 9 - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабiж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8;</p> <p>клас 10 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника);</p> <p>клас 12 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання водного судна (у тому числі відповідальності перевізника);</p> <p>клас 13 - страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12);</p> <p>клас 16 - страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15);</p> <p>клас 17 - страхування судових витрат;</p> <p>клас 18 - страхування витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі.</p> <p><b>ПрАТ «СК «УНІКА Життя»:</b> клас 19 - страхування життя (інше, ніж передбачено класами 20, 21, 22, 23).</p> <p><b>ПрАТ СК «Княжа Лайф Вієнна Іншуранс Груп»:</b> клас 19 - страхування життя (інше, ніж передбачено класами 20, 21, 22, 23).</p> <p><b>ПрАТ «СК «ПЗУ Україна»:</b></p> <p>клас 1 - страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання);</p> <p>клас 2 - страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування);</p> <p>клас 3 - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу);</p>

	<p>клас 4 - страхування залізничного рухомого складу;  клас 7 - страхування майна, що перевозиться (включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж));  клас 8 - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ;  клас 9 - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабiж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8;  клас 10 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника);  клас 13 - страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12);  клас 16 - страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15);  клас 18 - страхування витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі.</p>
<p><b>4) Наявність повноважень відповідно до договору із Страховим Агентом</b></p>	<p>Субагенти на підставі Договору доручення з ТОВ „ОВБ Алфiнанц Україна“ (Страховим Агентом) за погоджену винагороду та за дорученням Страхового Агента уповноважені здійснювати:</p> <p>1. Частину діяльності з реалізації страхових продуктів Страховиків, а також організаційні та інші дії, що спрямовані на сприяння в укладенні договорів страхування з клієнтами, а саме:</p> <p>(а) рекламування та/або проведення маркетингових, рекламних та інших підготовчих заходів, спрямованих на укладення договорів страхування, зокрема, але не виключно, надання інформації про умови договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених Клієнтами, проведення порівняльного аналізу за критеріями клієнтів, консультування щодо умов договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами;</p> <p>(б) пропонування, пропозиція та консультування клієнтів щодо укладення договорів страхування, проведення іншої роботи з підготовки до укладення договорів страхування;</p> <p>(в) оформлення необхідних документів для своєчасного укладення та внесення змін до договорів страхування, зокрема, але не виключно, залучення до оцінювання страхового ризику, вірогідності настання страхового випадку, оформлення документів та розрахунків щодо сплати страхової премії.</p> <p>2. Іншу діяльність, яка не пов'язана з реалізацією страхових продуктів, а саме:</p> <p>(а) сприяння у залученні на обслуговування до Партнерських компаній, за виключенням страхових компаній, потенційних клієнтів, інформування клієнтів про можливість отримання у Партнерських компаній договірних продуктів та послуг, інших, ніж страхових, відповідно до потреб, визначених клієнтами;</p> <p>(б) надання Страховому агенту інформації про клієнтів (крім персональних даних), не вживаючи будь-яких додаткових заходів для укладення договору страхування;</p> <p>(в) надання клієнтам виключно інформації про договірні продукти, Страхового агента, Партнерські компанії, не вживаючи будь-яких заходів для укладення договору страхування.</p>
<p><b>5) Номер запису в Реєстрі посередників, сторінка в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр посередників для перевірки факту реєстрації</b></p>	<p>Номер запису Субагентів в Реєстрі посередників та факт реєстрації може бути перевірений за посиланням: <a href="https://kis.bank.gov.ua/search-fu">https://kis.bank.gov.ua/search-fu</a></p>
<p><b>6) Можливість надання індивідуальної консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації, який страховий продукт максимально відповідатиме вимогам і потребам клієнта у страхуванні</b></p>	<p>Субагенти зобов'язані надавати клієнтам індивідуальні консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації, який страховий продукт максимально відповідає вимогам і потребам клієнта у страхуванні, крім випадків, коли клієнт відмовився від надання такої консультації та рекомендацій.</p>

7) Найменування, місцезнаходження страховиків, страхові продукти яких реалізуються, перелік послуг, що надаються такими страховиками, сторінка в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр

**ПрАТ «МетЛайф»:**

Приватне акціонерне товариство «МетЛайф», що здійснює діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховування) відповідно до класів страхування 1, 2, 19, 21 та 23, дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ (ДРФУ) про переоформлення ліцензії -18.06.2024 року. Актуальність відомостей щодо ліцензії ПрАТ «МетЛайф» може бути перевірена за ідентифікаційним номером Страховика на сайті державного органу, який здійснює регулювання страхового ринку - Національного банку України за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists>, де розміщена інформація про небанківські фінансові установи.

Код ЄДРПОУ: 32109907

IBAN: UA483510050000026505502136200, АТ «Укрсиббанк» BNP Paribas Group

Юридична адреса: вул. Жилианська, 110, м. Київ, 01032, Україна

Адреса для листування: вул. Жилианська, 110, м. Київ, 01032, Україна

Телефон: +38044 494 13 43

Електронна пошта: office@metlife.ua

Веб-сайт: www.metlife.ua

Реєстр: <https://kis.bank.gov.ua>

Назва посади та прізвище керівника:

Інна Белянська - Голова Правління

**ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА Страхування життя»:**

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО „ГРАВЕ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ“, що здійснює діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховування) відповідно до класів страхування 19, 20, 21, 22 та 23, дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ (ДРФУ) про переоформлення ліцензії - 18.04.2024 року. Актуальність відомостей щодо ліцензії ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА Страхування життя» може бути перевірена за ідентифікаційним номером Страховика на сайті державного органу, який здійснює регулювання страхового ринку - Національного банку України за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists>, де розміщена інформація про небанківські фінансові установи.

Місцезнаходження: вул. Велика Васильківська, буд. 65, м. Київ, 03150, Україна;

Код ЄДРПОУ: 25399836;

Телефон:+380 44 490-59-10;

Електронна пошта: info@grawe.ua;

Веб-сайт: <https://www.grawe.ua>;

Реєстр: <https://kis.bank.gov.ua>

Назва посади та прізвище керівника:

Базилевська Наталія - Голова Правління

**ПрАТ «СК «УНІКА»:**

Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «УНІКА», що здійснює діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховування) відповідно до класів страхування 1-18, дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ (ДРФУ) про переоформлення ліцензії - 23.04.2024 року. Актуальність відомостей щодо ліцензії ПрАТ «УНІКА» може бути перевірена за ідентифікаційним номером Страховика на сайті державного органу, який здійснює регулювання страхового ринку - Національного банку України за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists>, де розміщена інформація про небанківські фінансові установи.

Код ЄДРПОУ: 20033533

IBAN: UA3938080500000000000265041855, АТ „Райффайзен Банк»

Юридична адреса: вул. Олени Теліги, 6 літ. В, м. Київ, 04112, Україна

Адреса для листування: : вул. Олени Теліги, 6 літ. В, м. Київ, 04112, Україна

Телефон: +38044 225 60 00

Електронна пошта: office@uniqa.ua

Веб-сайт: <https://uniqa.ua>

Реєстр: <https://kis.bank.gov.ua>

Назва посади та прізвище керівника:

Олена Ульє - Голова Правління

**ПрАТ «СК «УНІКА Життя»:**

Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «УНІКА Життя»,

що здійснює діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховування) відповідно до класів страхування 19, 20, 21, 22 та 23, дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ (ДРФУ) про переоформлення ліцензії - 19.04.2024 року. Актуальність відомостей щодо ліцензії ПрАТ «УНІКА Життя» може бути перевірена за ідентифікаційним номером Страховика на сайті державного органу, який здійснює регулювання страхового ринку - Національного банку України за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists>, де розміщена інформація про небанківські фінансові установи.

IBAN: UA68380805000000000265082461, АТ „Райффайзен Банк»

Код ЄДРПОУ: 34478248

Юридична адреса: вул. Олени Теліги, 6 літ. В, м. Київ, 04112, Україна

Адреса для листування: : вул. Олени Теліги, 6 літ. В, м. Київ, 04112, Україна

Телефон: +38044 225 60 00

Електронна пошта: office@uniqa.ua

Веб-сайт: <https://uniqa.ua>

Реєстр: <https://kis.bank.gov.ua>

Назва посади та прізвище керівника:

Олена Ульяє - Голова Правління

#### **ПрАТ СК «Княжа Лайф Вієнна Іншуранс Груп»:**

Приватне акціонерне товариство Страхова Компанія «Княжа Лайф Вієнна Іншуранс Груп», що здійснює діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховування) відповідно до класів страхування 19, 20, 21, 22 та 23, дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ (ДРФУ) про переоформлення ліцензії - 19.04.2024 року. Актуальність відомостей щодо ліцензії ПрАТ СК «Княжа Лайф Вієнна Іншуранс Груп» може бути перевірена за ідентифікаційним номером Страховика на сайті державного органу, який здійснює регулювання страхового ринку - Національного банку України за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists>, де розміщена інформація про небанківські фінансові установи.

Код ЄДРПОУ: 30434963

IBAN: UA163006140000026509007789469 в ПАТ «КРЕДІ АГРІКОЛЬ БАНК»

Юридична адреса: вул. Глибочицька 44, м. Київ, 04050, Україна

Адреса для листування: вул. Глибочицька 44, м. Київ, 04050, Україна

Телефон: +38044 585-55-08

Електронна пошта: info@kniazha-life.com.ua

Веб-сайт: [www.kniazha-life.com.ua](http://www.kniazha-life.com.ua)

Реєстр: <https://kis.bank.gov.ua>

Назва посади та прізвище керівника:

Дмитро Грицута - Голова Правління

#### **ПрАТ «СК «ПЗУ Україна»:**

Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «ПЗУ Україна», що здійснює діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховування) відповідно до класів страхування 1-18, дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ (ДРФУ) про переоформлення ліцензії - 23.04.2024 року. Актуальність відомостей щодо ліцензії ПрАТ «СК «ПЗУ Україна» може бути перевірена за ідентифікаційним номером Страховика на сайті державного органу, який здійснює регулювання страхового ринку - Національного банку України за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists>, де розміщена інформація про небанківські фінансові установи.

Код ЄДРПОУ: 20782312

Юридична адреса: вул. Січових Стрільців, 40, м. Київ, 04053, Україна

Адреса для листування: вул. Дегтярівська, 62, м. Київ, 04112, Україна

Телефон: +38044 238 62 38, +38044 581 04 00

Електронна пошта: for-pzu@pzu.com.ua

Веб-сайт: [www.pzu.com.ua](http://www.pzu.com.ua)

Реєстр: <https://kis.bank.gov.ua>

Назва посади та прізвище керівника:

Яцек Адріан Матусяк - Голова Правління

<p><b>8) Чи є Субагент власником істотної участі в будь-якому страховику</b></p>	<p>Жоден Субагент ТОВ «ОВБ Алфінанц Україна» не є власником істотної участі у будь-якому Страховику, чії продукти реалізуються за його посередництвом.</p>
<p><b>9) Вид винагороди за укладення договору страхування, порядок та умови її виплати</b></p>	<p>Субагент отримує винагороду за реалізацію виключно від Страхового Агента.</p>
<p><b>10) Розмір та спосіб оплати послуг Субагента, якщо оплата таких послуг здійснюється безпосередньо клієнтом;</b></p>	<p>Оплата послуг Субагента безпосередньо клієнтом НЕ здійснюється.</p>
<p><b>11) Інформація про будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт буде зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення;</b></p>	<p>Після укладення Договору Страхування клієнт не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі, крім страхової премії у розмірі та у строки, визначені сторонами у Договорі Страхування.</p>
<p><b>12) інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адреса страховика, за якою приймаються скарги клієнтів);</b></p>	<p><b>ПрАТ «МетЛайф»:</b>  Клієнтам ПрАТ «МетЛайф» гарантовані всі механізми захисту прав споживачів фінансових послуг, передбачені законодавством України та встановлені практикою, в тому числі, через:  » подання скарги. На головній сторінці веб-сайту Компанії міститься розділ «зв'язатися з нами», який, зокрема, передбачає форму «залишити скаргу» <a href="https://www.metlife.ua/contactpage/">https://www.metlife.ua/contactpage/</a>  Скарги розглядаються Департаментом з обслуговування клієнтів, який відповідає за належну оцінку, розгляд звернень у відповідності до законодавства та внутрішніх політик, процедур Товариства.  » звернення до Національного Банку України за адресою: 01061, м. Київ, вул. Інститутська, 9, за тел. 0 800 505 240, чи онлайн за адресою <a href="mailto:pbu@bank.gov.ua">pbu@bank.gov.ua</a>)  » звернення за судовим захистом у порядку, встановленому законодавством  Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг, та виключно ця адреса є адресою листування із будь-яких питань: 01032 м. Київ, вул. Жилианська, 110, ПрАТ «МетЛайф».  На час строку дії воєнного стану офіс не здійснює прийому відвідувачів. Усі запити та відповіді надаються дистанційно. Адреса поштової скриньки для електронного листування - <a href="mailto:office@metlife.ua">office@metlife.ua</a></p> <p><b>ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА Страхування життя»:</b>  ПРАТ „ГРАВЕ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ“ здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян» та Закону України «Про захист прав споживачів».  Адреса електронної пошти ПРАТ „ГРАВЕ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ“, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг: <a href="mailto:info@grawe.ua">info@grawe.ua</a>.  Адреса, за якою ПРАТ „ГРАВЕ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ“ приймаються скарги споживачів фінансових послуг: 03150, м. Київ, Печерський р-н, вул. Велика Васильківська, буд. 65.  У випадку неможливості врегулювання спірних питань із ПРАТ „ГРАВЕ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ“, споживач фінансових послуг може звернутися до :  » Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного інтернет-представництва Національного банку України: <a href="https://bank.gov.ua/">https://bank.gov.ua/</a> (<a href="https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection">https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection</a>);  » Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (Держпродспоживслужба) за контактною інформацією на сторінці офіційного інтернет-представництва Держпродспоживслужби <a href="https://dpss.gov.ua/">https://dpss.gov.ua/</a>.  Розгляд скарг вказаними установами здійснюється у відповідності до законодавства та нормативно-правових актів, що регулюють діяльність цих</p>

установ. Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:  
[https://www.grawe.ua/fileadmin/grawe\\_ua/Downloads/LV\\_Povidomlennya/Mekhianizmi\\_zakhistu\\_prav\\_spokhivachiv\\_Life.pdf](https://www.grawe.ua/fileadmin/grawe_ua/Downloads/LV_Povidomlennya/Mekhianizmi_zakhistu_prav_spokhivachiv_Life.pdf)

#### **ПрАТ «СК УНІКА»:**

Клієнтам ПрАТ «СК «УНІКА» гарантовані всі механізми захисту прав споживачів фінансових послуг, передбачені законодавством України та встановлені практикою. Під час надання послуг зі страхування ПрАТ «СК «УНІКА» дотримується, зокрема, нормативно-правових актів у сфері захисту прав споживачів фінансових послуг.

Споживачам надається вільний доступ до інформації про страхові послуги, що розміщена у місцях надання послуг. Можливий особистий прийом споживачів керівництвом компанії.

Усі спори, що виникають із договору страхування між страхувальником та страховиком, вирішуються шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди - у порядку, встановленому договором страхування та чинним законодавством України. При виникненні скарг звернутись до ПрАТ «СК «УНІКА» можна наступним чином:

- » за адресою місцезнаходження: Україна, 04112, м. Київ, вул. Олени Теліги, буд. 6, літ. «В»;
- » за електронною адресою: [office@unika.ua](mailto:office@unika.ua)
- » на головній сторінці веб-сайту Компанії міститься розділ «Контакти», який, зокрема, передбачає форму «Звернення громадян/Зворотній зв'язок» <https://unika.ua/contacts/feedback/>
- » звернення до Національного Банку України за адресою: 01061, м. Київ, вул. Інститутська, 9, за тел. 0 800 505 240, чи онлайн за адресою <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>
- » звернення за судовим захистом у порядку, встановленому законодавством

#### **ПрАТ «СК УНІКА Життя»:**

Клієнтам ПрАТ «СК «УНІКА Життя» гарантовані всі механізми захисту прав споживачів фінансових послуг, передбачені законодавством України та встановлені практикою. Під час надання послуг зі страхування ПрАТ «СК «УНІКА Життя» дотримується, зокрема, нормативно-правових актів у сфері захисту прав споживачів фінансових послуг.

Споживачам надається вільний доступ до інформації про страхові послуги, що розміщена у місцях надання послуг. Можливий особистий прийом споживачів керівництвом компанії.

Усі спори, що виникають із договору страхування між страхувальником та страховиком, вирішуються шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди - у порядку, встановленому договором страхування та чинним законодавством України. При виникненні скарг звернутись до ПрАТ «СК «УНІКА Життя» можна наступним чином:

- » за адресою місцезнаходження: Україна, 04112, м. Київ, вул. Олени Теліги, буд. 6, літ. «В»;
- » за електронною адресою: [office@unika.ua](mailto:office@unika.ua)
- » на головній сторінці веб-сайту Компанії міститься розділ «Контакти», який, зокрема, передбачає форму «Звернення громадян/Зворотній зв'язок» <https://unika.ua/contacts/feedback/>
- » звернення до Національного Банку України за адресою: 01061, м. Київ, вул. Інститутська, 9, за тел. 0 800 505 240, чи онлайн за адресою <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>
- » звернення за судовим захистом у порядку, встановленому законодавством

#### **ПрАТ СК «Княжа Лайф Вієнна Іншуранс Груп»:**

Споживачі фінансових послуг мають можливість звернутись до Страховика для позасудового розгляду скарг. Розгляд скарг відбувається в порядку встановленому Законами України «Про звернення громадян» та «Про захист прав споживачів», а також у відповідності до Положення про розгляд скарг споживачів фінансових послуг, затверджених Страховиком. Скарги приймаються на електронну адресу [info@kniazha-life.com.ua](mailto:info@kniazha-life.com.ua) та за адресою: 04050, м. Київ, вул. Глибочицька, 44. В разі незгоди з прийнятим рішенням, воно може бути оскаржено Регулятору або в судовому порядку. Скарги споживачів фінансових послуг приймаються за адресою:

Місцезнаходження: 04050, м. Київ, вул. Глибочицька 44  
Тел: +38 (044) 585-55-05  
Служба підтримки клієнтів та партнерів:  
Тел.: 0 800 508 501  
Електронна пошта: info@kniazha-life.com.ua  
Орган, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги: Національний банк України 01601, Київ, вул. Інститутська, 9  
Телефон: 0 800 505 240 Звернення громадян nbu@bank.gov.ua  
Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601  
Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601  
Телефон: 0 800 505 240 Пн-Чт 9:00 - 18:00, Пт 9:00 - 16:45  
Форма електронного звернення громадянина (docx та pdf), яке надсилається на nbu@bank.gov.ua . Вимоги до оформлення (викладення) письмових та усних звернень (Закон України "Про звернення громадян", рішення Правління Національного банку України від 14 травня 2020 року №332-рш).  
Запис на особистий прийом: тел. 0 800 505 240  
Громадська приймальня: вул. Інститутська, 12 <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>  
Посилання на повний ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ: <http://surl.li/nzamr>

**ПрАТ «СК «ПЗУ Україна»:**

Клієнтам ПрАТ «СК «ПЗУ Україна» гарантовані всі механізми захисту прав споживачів фінансових послуг, передбачені законодавством України. При виникненні скарг звернутись до ПрАТ «СК «ПЗУ Україна» можна наступним чином:

- » надіслати листа на поштову адресу Центрального офісу Товариства: 04112, м. Київ, вул. Дегтярівська, 62;
- » залишити письмову скаргу особисто в Центральному офісі Товариства або в будь-якому іншому регіональному офісі (адреси офісів Товариства <https://www.pzu.com.ua/useful/filials.html>);
- » шляхом заповнення спеціальної форми для подання скарг на офіційному сайті Товариства <https://www.pzu.com.ua/questions.html>;
- » надіслати електронного листа на for-pzu@pzu.com.ua;
- » залишити повідомлення на офіційній сторінці Товариства у Facebook;
- » зателефонувавши до Колл-Центру Товариства за номером 0 800 503 115;
- » звернутись до органу регуляторного нагляду - Національного Банку України <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>.

**13) Порядок обробки персональних даних споживачів та дії страхового посередника щодо їх захисту**

ТОВ «ОВБ Алфінанц Україна» обробляє персональні дані споживачів шляхом їх внесення до Базі персональних даних клієнтів (надалі - «База даних»). Споживач надає згоду ТОВ «ОВБ Алфінанц Україна» на обробку персональних даних та їх передачу Страховику з метою укладення та обслуговування Договору Страхування, в тому числі із залученням третіх осіб. Обсяг персональних даних не перевищує обсяг, необхідний для досягнення мети обробки персональних даних. Персональні дані можуть бути отримані з первинних джерел за допомогою інформаційно-телекомунікаційних систем та програмного забезпечення ТОВ «ОВБ Алфінанц Україна» у паперовому та електронному вигляді на носіях будь-якого виду. ТОВ «ОВБ Алфінанц Україна» має право збирати з різних джерел та здійснювати оновлення даних, які містяться у Базі даних. База даних знаходиться за місцезнаходженням ТОВ «ОВБ Алфінанц Україна». Доступ до персональних даних надається відповідно до законодавства України. Споживач має право: на доступ до персональних даних, що містяться у Базі даних; на отримання не пізніше, як за 30 календарних днів з дня надходження письмового запиту, відповіді про те, чи зберігаються персональні дані у Базі даних, та про зміст персональних даних, які зберігаються; на пред'явлення вмотивованої вимоги щодо зміни або знищення персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно або є недостовірними; на захист персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію; на застосування засобів правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних, в тому числі на звернення до відповідних державних органів; на інші права, передбачені законодавством.

<p><b>14)</b> Перелік та порядок надання асистуючих послуг страховим посередником</p>	<p>Субагенти ТОВ «ОВБ Алфінанц Україна» НЕ надають асистуючих послуг</p>
<p><b>15)</b> Контакти, за якими споживач відповідно до законодавства України має право звернутися до страхового посередника, Національного банку України та інших уповноважених державних органів.</p>	<p><b>Контактна інформація Національного банку України:</b> Місцезнаходження: 01061, м. Київ, вул. Інститутська, 9 Телефон 0 800 505 240 Електронна пошта: nbu@bank.gov.ua</p>
<p><b>16)</b> Інша інформація, визначена законами України та нормативно-правовими актами Регулятора.</p>	<p>Відсутня</p>